

Numérique

Gestion de la relation et du support métiers

**CONSEILLERE / CONSEILLER EN  
SYSTEMES D'INFORMATION**

VERSANT(S) :  
FPH FPT FPE

•  
- **FPNUM023** -

## DEFINITION :

Elle/il anticipe et fait mûrir les nouveaux projets par une sensibilisation à l'apport des technologies et une analyse prospective des processus métiers.

Elle/il assiste la maîtrise d'ouvrage pour la définition des besoins et des solutions à mettre en œuvre, dans un souci de meilleure intégration dans le système d'information de l'organisation.

## ACTIVITES PRINCIPALES :

### CONSEIL EN SYSTEME D'INFORMATION :

- Conseiller sur l'optimisation de l'utilisation des outils et des systèmes en place ;
- Informer et sensibiliser la DG et les directions métiers aux technologies et aux apports des technologies de l'information.

### ASSISTANCE AUX METIERS OU AU MAITRE D'OUVRAGE :

- Effectuer des prescriptions et recommandations pour le développement et la mise en œuvre d'un projet ou d'une solution ;
- Participer à la définition des spécifications générales des projets ;
- Vérifier la cohérence de l'architecture applicative et fonctionnelle et de son évolution ;
- Participer à l'évaluation et au choix d'un progiciel ;
- Assister les métiers ou la maîtrise d'ouvrage pour le développement de l'informatique de service ;
- Effectuer des préconisations sur le management dans le cadre de l'accompagnement d'un projet ;
- Participer à la conception du plan d'accompagnement.

### ASSISTANCE A L'ALIGNEMENT STRATEGIQUE :

- Contribuer à l'élaboration de schéma directeur SI ;
- Contribuer à la mise en œuvre et au pilotage du schéma directeur ;
- Analyser et émettre des recommandations pour le respect des orientations et la politique de la DNUM/DSI.

1652

*COMPETENCES MANAGERIALES :*  
*EVENTUELLEMENT*

*CORRESPONDANCE CSP :*  
*ERNUM029*

## ELEMENTS DE COMPETENCE

<b>Connaissances</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Identification des besoins</li><li>• Mise en place d'un plan d'activités</li><li>• Innovation</li><li>• Gestion des risques</li><li>• Amélioration des processus</li><li>• Gestion des changements métiers</li><li>• Conception des applications</li><li>• Développement durable</li><li>• Gestion de la relation avec le commanditaire / le métier</li></ul>
<b>Savoir faire</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Guide et soutient les clients dans leur prise de décisions stratégiques</li><li>• Applique une approche stratégique et un leadership organisationnel pour exploiter les possibilités des SI au bénéfice de l'administration</li><li>• Est responsable des relations avec d'importantes parties prenantes ou un grand nombre de parties prenantes</li><li>• A une pensée indépendante et une conscience technologique permettant l'intégration de concepts disparates dans des solutions originales</li><li>• Met en avant la sensibilisation, la formation et l'engagement pour la mise en place d'un développement durable</li><li>• Décide des actions nécessaires pour adapter la sécurité et gérer l'exposition au risque</li><li>• Exploite des expertises pour rechercher des processus et des solutions informatiques existants afin de déterminer de possibles innovations</li><li>• Evalue les besoins de changement et sollicite les compétences d'experts pour déterminer les méthodes et normes pouvant être mises en œuvre</li><li>• Organise le plan d'ensemble de la conception de l'application</li></ul>
<b>Savoir être</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Capacité de synthèse</li><li>• Rigueur et méthode</li><li>• Sens de l'écoute</li><li>• Diplomatie</li><li>• Négociation</li></ul>

1653

## SPECIFICITES

Conditions particulières d'exercice :

## Tendance d'évolution :

- Métier situé à la jonction de la maîtrise d'ouvrage et de la maîtrise d'œuvre, qui tend à accueillir des professionnels bénéficiant d'une double compétence (métier et informatique) et capables de répondre aux besoins d'évolution accélérée des systèmes d'information.
- Métier en développement en raison :
  - du besoin croissant d'interopérabilité des systèmes tant en interne qu'en externe
  - de la nécessaire implication d'experts fonctionnels dans l'optimisation du système d'information
- Métier qui peut évoluer vers les métiers d'interface avec les Métiers comme l'urbaniste et le responsable SI Métier

## Impact sur l'emploi référence :